



******* SEKTOR USLUGE *******

Poštovani!

Odjel za Poslovna istraživanja («Business Surveys Unit») Direktorata EU za ekonomske i financijske poslove za potrebe statističkog sustava EU provodi harmonizirano mjesečno istraživanje «Poslovna očekivanja» u svim zemljama EU. Od 2008. godine to istraživanje se po prvi puta provodi i u Hrvatskoj na reprezentativnom uzorku hrvatskih poduzeća u suradnji s istraživačkom agencijom Ipsos d.o.o.

Osnovni cilj istraživanja je na znanstveni način prikupiti informacije i mišljenja o poslovnoj klimi u Hrvatskoj, te izračunati pokazatelje za kratkoročne ekonomske prognoze.

I vaše poduzeće je izabrano u reprezentativan uzorak poduzeća od kojih će se prikupljati podaci za istraživanje «Poslovna očekivanja» u Hrvatskoj te Vam se unaprijed zahvaljujemo na suradnji.

Anketa se sastoji od nekoliko jednostavnih pitanja na osnovu kojih se procjenjuje poslovanje pojedinog poduzeća u posljednja tri mjeseca. Za njeno ispunjavanje dovoljno je pet minuta a jednostavnost ispunjavanja dodatno je povećana dizajnom upitnika kao i pripadajuće WEB aplikacije. Podaci prikupljeni ovim istraživanjem tretiraju se po pitanju tajnosti i zaštite individualnih podataka kao i svi ostali službeni statistički podaci te su podaci koje Vi dajete potpuno zaštićeni.

Prikupljanje podataka za potrebe Direktorata EU za ekonomske i financijske poslove za potrebe statističkog sustava EU u Hrvatskoj provodi agencija Ipsos d.o.o. koja ima certifikat kvalitete ISO 20252: 2006 koji dodatno garantira provođenje istraživanja u skladu s najvišim stručnim standardima.

U očekivanju uspostave uspješne i efikasne suradnje srdačno Vas pozdravljamo i zahvaljujemo na uloženom trudu.

MJESEČNA PITANJA

U1. Ako isključite uobičajene sezonske promjene, kako se u posljednja 3 mjeseca razvijala poslovna situacija u Vašem poduzeću? Je li se ona...

1. poboljšala
2. ostala ista
3. pogoršala

U2. Ako isključite uobičajene sezonske promjene, na koji se način tijekom posljednja 3 mjeseca mijenjala potražnja za uslugama Vašeg poduzeća? Je li se potražnja...

1. povećala
2. ostala ista
3. smanjila

U3. Ako isključite uobičajene sezonske promjene, na koji način će se prema Vašem mišljenju mijenjati potražnja za Vašim uslugama tijekom sljedećih 3 mjeseca? Hoće li se ona...

1. povećati
2. ostati ista
3. smanjiti

U4. Ako isključite uobičajene sezonske promjene, na koji način se tijekom posljednja 3 mjeseca mijenjao ukupan broj zaposlenih u vašem poduzeću? Je li se on...

1. povećao
2. ostao isti
3. smanjio



Ipsos d.o.o.
OIB HR01710734686, član uprave Srđan Dumičić
registar trgovačkog suda u Splitu, MBS 060032433
temeljni kapital 105.000,00 HRK uplaćen u cijelosti
IBAN HR2823600001101207595 Zagrebačka banka d.d.
IBAN HR9623300031100211842 Societe generale Splitska banka d.d.

Šime Ljubića 37, 21000, Hrvatska
tel +385 21 430 430, fax +385 21 430 444
Budmanijeva 1, 10000, Hrvatska
tel +385 1 6008 900, fax +385 1 6008 999
e-mail office.croatia@ipsos.com
www.ipsos.com

U5. Ako isključite uobičajene sezonske promjene, na koji način će se prema Vašem mišljenju mijenjati ukupan broj zaposlenih u vašem poduzeću tijekom sljedećih 3 mjeseca? Hoće li se on...

1. povećati
2. ostati isti
3. smanjiti

U6. Ako isključite uobičajene sezonske promjene, na koji će se način prema Vašem mišljenju mijenjati Vaše cijene tijekom sljedećih 3 mjeseca? Hoće li se one...

1. povećati
2. ostati iste
3. smanjiti

U6.1. Buduću poslovnu situaciju Vašeg poduzeća trenutno je:

1. lako predvidjeti
2. donekle lako predvidjeti
3. donekle teško predvidjeti
4. teško predvidjeti

KVARTALNA PITANJA (siječanj, travanj, srpanj i listopad)

U7. Koji su trenutno glavni ograničavajući faktori Vašeg poslovanja?

1. nema ih
2. nedovoljna potražnja
3. nedostatak radne snage
4. nedostatak prostora i/ili opreme
5. financijska ograničenja
6. neki drugi faktori

U8. Kada bi se potražnja za Vašim uslugama povećala, biste li mogli povećati Vaše poslovne aktivnosti s resursima s kojima trenutno raspolazete?

1. da
2. ne

PITANJE Q8a ODGOVARAJU SAMO ISPITANICI KOJI SU NA PITANJU Q8 ODGOVORILI DA.

U8a. Za koliko biste mogli povećati poslovne aktivnosti? Molim vas da odgovor date u postocima.

_____ %

INVESTICIJSKA PITANJA (STUDENI)

Investicijski planovi:

INV17a_u. Molim Vas navedite hoće li se investicije ove godine (t) u odnosu na investicije prošle godine (t-1)...?

1. smanjiti
2. ostati iste
3. povećati

INV18a_u. Molim Vas navedite hoće li se investicije iduće godine (t+1) u odnosu na investicije ove godine (t)...?

1. smanjiti
2. ostati iste
3. povećati

Struktura investicija:

U10a. Investicije koje smo imali ove godine su sljedeće: (IZABERITE JEDNU ILI VIŠE KATEGORIJA)

1. Zamjena dotrajalih zgrada i opreme
2. Proširenje kapaciteta za postojeće ili nove proizvode i usluge
3. Investicije u unaprjeđenje procesa
4. Drugi investicijski ciljevi (zakonske obveze, sigurnost, itd.)

U10b. Investicije koje planiramo za iduću godinu su sljedeće: (IZABERITE JEDNU ILI VIŠE KATEGORIJA)

1. Zamjena dotrajalih zgrada i opreme
2. Proširenje kapaciteta za postojeće ili nove proizvode i usluge
3. Investicije u unaprjeđenje procesa
4. Drugi investicijski ciljevi (zakonske obveze, sigurnost, itd.)

U11a. Koji faktori najviše potiču investicije Vašeg poduzeća u ovoj godini?

1. Potražnja
2. Financijski uvjeti
3. Tehnički faktori
4. Drugi faktori

U11b. Koji faktori će najviše poticati investicije Vašeg poduzeća u idućoj godini?

1. Potražnja
2. Financijski uvjeti
3. Tehnički faktori
4. Drugi faktori

INVESTICIJSKA PITANJA (OŽUJAK)

Investicije:

INV17a1_u. Molim Vas navedite jesu li se investicije prošle godine (t-1) u odnosu na investicije prije 2 godine (t-2), smanjile ili povećale na sljedećim stavkama?

1. Investicije ukupno
2. Strojevi i oprema
3. Zemljište, zgrade i infrastruktura
4. Nematerijalna ulaganja (istraživanje i razvoj, softwarei, intelektualno vlasništvo, edukacije i sl.)

ODGOVORI:

1. smanjile
2. ostale iste
3. povećale

INV18a1_u. Molim Vas navedite jesu li se investicije ove godine (t) u odnosu na investicije prošle godine (t-1), smanjile ili povećale na sljedećim stavkama?

1. Investicije ukupno
2. Strojevi i oprema
3. Zemljište, zgrade i infrastruktura
4. Nematerijalna ulaganja (istraživanje i razvoj, softwarei, intelektualno vlasništvo, edukacije i sl.)

ODGOVORI:

1. smanjile
2. ostale iste
3. povećale