

CY: SERVICES SURVEY QUESTIONNAIRE

Serial number . |__|__|__|__|__|

INTRO. Καλημέρα / Καλησπέρα. Θα μπορούσαμε να μιλήσουμε με τον/την κ.		
INTERVIEWER: ΕΡΕΥΝΗΤΗ ΖΗΤΑ ΝΑ ΜΙΛΗΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟ ΑΤΟΜΟ ΠΟΥ ΦΑΙΝΕΤΑΙ ΣΤΟ SCRIPT		
S1. ΕΡΕΥΝΗΤΗ ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΤΟ ΜΗΝΑ ΠΟΥ ΓΙΝΕΤΑΙ Η ΕΡΕΥΝΑ		
Ιανουάριος	01	
Φεβρουάριος	02	
Μάρτιος	03	
Απρίλιος	04	
Μάιος	05	
Ιούνιος	06	
Ιούλιος	07	
Αύγουστος	08	
Σεπτέμβριος	09	
Οκτώβριος	10	
Νοέμβριος	11	
Δεκέμβριος	12	
TYPE. TYPE		
CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE	1	
NEGATIVE FOREVER (REPLACEMENTS AND DB)	2	
ASK: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
Q1. Η οικονομική κατάσταση της επιχείρησής σας τους τελευταίους 3 μήνες θα λέγατε ότι ... (How has your business situation developed over the past 3 months? It has)		
INTERVIEWER: ΔΙΑΒΑΣΕ ΕΠΙΛΟΓΕΣ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ		
Έχει βελτιωθεί (improved)	1	
Έχει παραμείνει η ίδια (remained unchanged)	2	
Έχει χειροτερεύσει (deteriorated)	3	
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9	
ASK: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
Q2. Η ζήτηση για υπηρεσίες (ο κύκλος εργασιών σας) της επιχείρησής σας τους τελευταίους 3 μήνες ... (How has demand (turnover) for your company's services changed over the past 3 months? It has)		
INTERVIEWER: ΔΙΑΒΑΣΕ ΕΠΙΛΟΓΕΣ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ		
Έχει αυξηθεί (increased)	1	
Έχει παραμείνει η ίδια (remained unchanged)	2	
Έχει μειωθεί (decreased)	3	
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9	

ASK: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
Q3. Η ζήτηση για υπηρεσίες που προσφέρει η επιχείρησή σας (κύκλος εργασιών) τους επόμενους 3 μήνες αναμένετε ότι ... (How do you expect the demand (turnover) for your company's services to change over the next 3 months? It will ...)		
INTERVIEWER: ΔΙΑΒΑΣΕ ΕΠΙΛΟΓΕΣ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ		
Θα αυξηθεί (increase)	1	
Θα παραμείνει η ίδια (remain unchanged)	2	
Θα μειωθεί (decrease)	3	
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9	

ASK: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
Q31. Η μελλοντική πορεία της κατάστασης της επιχείρησής σας αυτή τη στιγμή είναι ... (The future course/development of your business situation is currently ...)		
INTERVIEWER: ΔΙΑΒΑΣΕ ΕΠΙΛΟΓΕΣ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ		
Εύκολο να προβλεφθεί (easy to predict)	1	
Κάπως εύκολο να προβλεφθεί (moderately easy to predict)	2	
Κάπως δύσκολο να προβλεφθεί (moderately difficult to predict)	3	
Δύσκολο να προβλεφθεί (difficult to predict)	4	
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9	

ASK: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
Q4. Το προσωπικό της επιχείρησής σας τους τελευταίους 3 μήνες ... (How has your firm's total employment changed over the past 3 months? It has)		
INTERVIEWER: ΔΙΑΒΑΣΕ ΕΠΙΛΟΓΕΣ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ		
Έχει αυξηθεί (increased)	1	
Έχει παραμείνει το ίδιο (remained unchanged)	2	
Έχει μειωθεί (decreased)	3	
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9	

ASK: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
Q5. Το προσωπικό της επιχείρησής σας τους επόμενους 3 μήνες αναμένετε ότι ... (How do you expect your firm's total employment to change over the next 3 months? It will ...)		
INTERVIEWER: ΔΙΑΒΑΣΕ ΕΠΙΛΟΓΕΣ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ		
Θα αυξηθεί (increase)	1	
Θα παραμείνει το ίδιο (remain unchanged)	2	
Θα μειωθεί (decrease)	3	
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9	

ASK: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
Q6. Τους επόμενους 3 μήνες οι τιμές που χρεώνετε αναμένετε ότι ... (How do you expect the prices you charge to change over the next 3 months? They will ...)		
INTERVIEWER: ΔΙΑΒΑΣΕ ΕΠΙΛΟΓΕΣ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ		
Θα αυξηθούν (increase)	1	
Θα παραμείνουν οι ίδιες (remain unchanged)	2	
Θα μειωθούν (decrease)	3	
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9	

QUARTERLY QUESTIONS (JANUARY, APRIL, JULY, OCTOBER)

ASK: Ιανουάριος/Απρίλιος/Ιούλιος/Οκτώβριος		
ASK: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
Q7. Ποιοι είναι οι κυριότεροι παράγοντες που περιορίζουν αρνητικά τον κύκλο εργασιών της επιχείρησής σας αυτή την περίοδο; (What main factors are currently limiting your business?)		
INTERVIEWER: ΔΙΑΒΑΣΕ ΕΠΙΛΟΓΕΣ - ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ		
Κανένας (none)	1	
Ανεπαρκής ζήτηση (insufficient demand)	2	
Έλλειψη εργατών/προσωπικού (shortage of labour force)	3	
Έλλειψη χώρων ή/και εξοπλισμού (shortage of space and/ or equipment)	4	
Χρηματοοικονομικοί περιορισμοί (π.χ. ανεπάρκεια χρηματοδότησης / δανεισμού / πιστώσεων / ρευστότητας) (financial constraints)	5	
Άλλοι λόγοι (διευκρινίστε) (other factors)	6	
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9	

ASK: Άλλοι λόγοι (διευκρινίστε) (other factors)		
Q7-VER. Άλλοι λόγοι (διευκρινίστε)		

ASK: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
ASK: Ιανουάριος/Απρίλιος/Ιούλιος/Οκτώβριος		
Q8. Εάν αυξανόταν η ζήτηση, θα μπορούσατε να αυξήσετε τον όγκο των εργασιών σας, με το υφιστάμενο δυναμικό σας (υφιστάμενους υπαλλήλους, εξοπλισμό, κτίρια/εγκαταστάσεις κλπ); (If the demand expanded, could you increase your volume of activity with your present resources?)		
Ναι	1	
Όχι	2	

ASK: Ναι		
Q8A. Πόσο τοις εκατό (%) θα μπορούσατε να αυξήσετε τον όγκο των εργασιών σας; (By how much?...%)		
_ _ _		

BI-ANNUAL QUESTIONS ON INVESTMENT PLANS

MARCH SURVEY

ASK: Μάρτιος		
AND: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
Q9.A1. Σε σχέση με πριν από 2 χρόνια, δηλαδή το (2020), οι συνολικές επενδύσεις σας πέρσι, δηλαδή το (2021)... (Compared with two years ago (2020) your overall investment last year (2021) has...)		
INTERVIEWER: ΔΙΑΒΑΣΕ ΕΠΙΛΟΓΕΣ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ		
Έχουν αυξηθεί (increased)	1	
Έχουν παραμείνει στα ίδια επίπεδα (remained unchanged)	2	
Έχουν μειωθεί (decreased)	3	
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9	
ASK: Μάρτιος		
AND: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
Q9.A2. Σε σχέση με πριν από 2 χρόνια, δηλαδή το (2020), οι επενδύσεις σας σε μηχανήματα και εξοπλισμό πέρσι, δηλαδή το (2021) ... (Compared with two years ago (2020) your investment in machinery and equipment last year (2021) has...)		
INTERVIEWER: ΔΙΑΒΑΣΕ ΕΠΙΛΟΓΕΣ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ		
Έχουν αυξηθεί (increased)	1	
Έχουν παραμείνει στα ίδια επίπεδα (remained unchanged)	2	
Έχουν μειωθεί (decreased)	3	
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9	
ASK: Μάρτιος		
AND: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
Q9.A3. Σε σχέση με πριν από 2 χρόνια, δηλαδή το (2020), οι επενδύσεις σας σε γη, κτίρια και υποδομές πέρσι, δηλαδή το (2021) ... (Compared with two years ago (2020) your investment in land, building and infrastructure last year (2021) has...)		
INTERVIEWER: ΔΙΑΒΑΣΕ ΕΠΙΛΟΓΕΣ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ		
Έχουν αυξηθεί (increased)	1	
Έχουν παραμείνει στα ίδια επίπεδα (remained unchanged)	2	
Έχουν μειωθεί (decreased)	3	
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9	

ASK: Μάρτιος		
AND: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
Q9.A4. Σε σχέση με πριν από 2 χρόνια, δηλαδή το (2020), οι επενδύσεις σας σε άυλα περιουσιακά στοιχεία πέρσι, δηλαδή το (2021) ... [Με τον όρο άυλα περιουσιακά στοιχεία εννοούμε Έρευνα και Ανάπτυξη (R&D), λογισμικά, δεδομένα, πνευματική ιδιοκτησία, επαγγελματική κατάρτιση κλπ.] (Compared with two years ago (2020) your investment in intangibles (R&D, software, data, intellectual property, vocational training, etc.) last year (2021) has...)		
INTERVIEWER: ΔΙΑΒΑΣΕ ΕΠΙΛΟΓΕΣ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ		
Έχουν αυξηθεί (increased)	1	
Έχουν παραμείνει στα ίδια επίπεδα (remained unchanged)	2	
Έχουν μειωθεί (decreased)	3	
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9	
ASK: Μάρτιος		
AND: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
Q10.A1. Σε σχέση με πέρσι, δηλαδή το (2021), οι συνολικές επενδύσεις σας φέτος, δηλαδή το (2022) ... (Compared with last year (2021) your overall investment this year (2022) will ...)		
INTERVIEWER: ΔΙΑΒΑΣΕ ΕΠΙΛΟΓΕΣ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ		
Θα αυξηθούν (increase)	1	
Θα παραμείνουν στα ίδια επίπεδα (remain unchanged)	2	
Θα μειωθούν (decrease)	3	
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9	
ASK: Μάρτιος		
AND: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
Q10.A2. Σε σχέση με πέρσι, δηλαδή το (2021), οι επενδύσεις σας σε μηχανήματα και εξοπλισμό φέτος, δηλαδή το (2022) ... (Compared with last year (t-1) your investment in machinery and equipment this year (t) will ...)		
INTERVIEWER: ΔΙΑΒΑΣΕ ΕΠΙΛΟΓΕΣ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ		
Θα αυξηθούν (increase)	1	
Θα παραμείνουν στα ίδια επίπεδα (remain unchanged)	2	
Θα μειωθούν (decrease)	3	
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9	

ASK: Μάρτιος		
AND: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
Q10.A3. Σε σχέση με πέρσι, δηλαδή το (2021), οι επενδύσεις σας σε γη, κτίρια και υποδομές φέτος, δηλαδή το (2022)...		
(Compared with last year (2021) your investment in land, building and infrastructure this year (2022) will ...)		
INTERVIEWER: ΔΙΑΒΑΣΕ ΕΠΙΛΟΓΕΣ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ		
Θα αυξηθούν (increase)	1	
Θα παραμείνουν στα ίδια επίπεδα (remain unchanged)	2	
Θα μειωθούν (decrease)	3	
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9	

ASK: Μάρτιος		
AND: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
Q10.A4. Σε σχέση με πέρσι, δηλαδή το (2021), οι επενδύσεις σας σε άυλα περιουσιακά στοιχεία φέτος, δηλαδή το (2022) ...		
[Με τον όρο άυλα περιουσιακά στοιχεία εννοούμε Έρευνα και Ανάπτυξη (R&D), λογισμικά, δεδομένα, πνευματική ιδιοκτησία, επαγγελματική κατάρτιση κλπ.]		
(Compared with last year (2021) your investment in intangibles (R&D, software, data, intellectual property, vocational training, etc.) this year (2022) will ...)		
INTERVIEWER: ΔΙΑΒΑΣΕ ΕΠΙΛΟΓΕΣ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ		
Θα αυξηθούν (increase)	1	
Θα παραμείνουν στα ίδια επίπεδα (remain unchanged)	2	
Θα μειωθούν (decrease)	3	
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9	

NOVEMBER SURVEY

ASK: Νοέμβριος		
AND: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
Q11. Σε σχέση με πέρσι, δηλαδή το (2020), οι επενδύσεις σας φέτος, δηλαδή το (2021) ... [Με τον όρο επενδύσεις εννοούμε μηχανήματα, εξοπλισμό γη, κτίρια, υποδομές, άυλα περιουσιακά στοιχεία (π.χ. Έρευνα και Ανάπτυξη (R & D), λογισμικά, δεδομένα, πνευματική ιδιοκτησία, επαγγελματική κατάρτιση κλπ.) (Compared with last year (2020) your investment this year (2021) will ...)		
INTERVIEWER: ΔΙΑΒΑΣΕ ΕΠΙΛΟΓΕΣ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ		
Θα αυξηθούν (increase)	1	
Θα παραμείνουν στα ίδια επίπεδα (remain unchanged)	2	
Θα μειωθούν (decrease)	3	
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9	
ASK: Νοέμβριος		
AND: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
Q12. Σε σχέση με φέτος, δηλαδή το (2021), οι επενδύσεις σας τον επόμενο χρόνο, δηλαδή το (2022) ... [Με τον όρο επενδύσεις εννοούμε μηχανήματα, εξοπλισμό γη, κτίρια, υποδομές, άυλα περιουσιακά στοιχεία (π.χ. Έρευνα και Ανάπτυξη (R & D), λογισμικά, δεδομένα, πνευματική ιδιοκτησία, επαγγελματική κατάρτιση κλπ.) (Compared with this year (2021) your investment next year (2022) will ...)		
INTERVIEWER: ΔΙΑΒΑΣΕ ΕΠΙΛΟΓΕΣ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ		
Θα αυξηθούν (increase)	1	
Θα παραμείνουν στα ίδια επίπεδα (remain unchanged)	2	
Θα μειωθούν (decrease)	3	
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9	
ASK: Νοέμβριος		
AND: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
Q13.A. Οι επενδύσεις που σκοπεύετε να ολοκληρώσετε φέτος, δηλαδή μέσα στο (2021) είναι για ... (Investment carried out this year is of the following kind - choose the appropriate category or categories)		
INTERVIEWER: ΕΡΕΥΝΗΤΗ ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΘΕ ΜΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗ ΞΕΧΩΡΙΣΤΑ ΚΑΙ ΝΑ ΑΠΑΝΤΑ ΝΑΙ Η' ΟΧΙ		
Αντικατάσταση παλιών κτιρίων, εξοπλισμού και εξοπλισμού πληροφορικής (IT) (replacement of worn-out buildings, equipment and IT)	1	
Επέκταση της ικανότητας για την παροχή υφιστάμενων ή νέων προϊόντων/υπηρεσιών (extension of capacity for existing or new products/services)	2	
Επενδύσεις για βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών (investment designed to streamline processes)	3	
Άλλες επενδύσεις (όπως για συμμόρφωση με κανονιστικές ρυθμίσεις, ασφάλεια κλπ.) (Other investment objectives (regulatory obligations, safety, etc.))	4	
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9	

ASK: Νοέμβριος		
AND: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
Q13.B. Οι επενδύσεις που σκοπεύετε να πραγματοποιήσετε τον επόμενο χρόνο, δηλαδή το (2022) θα είναι για ... (Planned investment for next year will be of the following kind - choose the appropriate category or categories)		
INTERVIEWER: ΕΡΕΥΝΗΤΗ ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΘΕ ΜΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗ ΞΕΧΩΡΙΣΤΑ ΚΑΙ ΝΑ ΑΠΑΝΤΑ ΝΑΙ Η' ΟΧΙ		
Αντικατάσταση παλιών κτιρίων, εξοπλισμού και εξοπλισμού πληροφορικής (IT) (replacement of worn-out buildings, equipment and IT)	1	
Επέκταση της ικανότητας για την παροχή υφιστάμενων ή νέων προϊόντων/υπηρεσιών (extension of capacity for existing or new products/services)	2	
Επενδύσεις για βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών (investment designed to streamline processes)	3	
Άλλες επενδύσεις (όπως για συμμόρφωση με κανονιστικές ρυθμίσεις, ασφάλεια κλπ.) (Other investment objectives (regulatory obligations, safety, etc.))	4	
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9	
ASK: Νοέμβριος		
AND: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
Q14.A. Ποιοι παράγοντες δίνουν ώθηση στις επενδύσεις που σκοπεύετε να ολοκληρώσετε φέτος, δηλαδή μέσα στο (2021)... (What main factors are stimulating your investment? for this year?)		
INTERVIEWER: ΕΡΕΥΝΗΤΗ ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΘΕ ΜΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗ ΞΕΧΩΡΙΣΤΑ ΚΑΙ ΝΑ ΑΠΑΝΤΑ ΝΑΙ Η' ΟΧΙ		
Ζήτηση (demand)	1	
Χρηματοοικονομικές συνθήκες (financial conditions)	2	
Τεχνικοί παράγοντες (technical factors)	3	
Άλλοι παράγοντες (Other factors)	4	
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9	
ASK: Νοέμβριος		
AND: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE		
Q14.B. Ποιοι παράγοντες δίνουν ώθηση στις επενδύσεις που σκοπεύετε να πραγματοποιήσετε τον επόμενο χρόνο, δηλαδή το (2022)... (What main factors are stimulating your investment? for next year?)		
INTERVIEWER: ΕΡΕΥΝΗΤΗ ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΘΕ ΜΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗ ΞΕΧΩΡΙΣΤΑ ΚΑΙ ΝΑ ΑΠΑΝΤΑ ΝΑΙ Η' ΟΧΙ		
Ζήτηση (demand)	1	
Χρηματοοικονομικές συνθήκες (financial conditions)	2	
Τεχνικοί παράγοντες (technical factors)	3	
Άλλοι παράγοντες (Other factors)	4	
ΔΓ/ΔΑ/ΔΙ	9	

 ASK: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE

D2. Έτος ίδρυσης της Επιχείρησης

 | _ | _ | _ | _ |
 | _ | _ | _ | _ |

 ASK: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE

D3. Αριθμός Υπαλλήλων Επιχείρησης

 | _ | _ | _ | _ | _ | _ |
 | _ | _ | _ | _ | _ | _ |

 ASK: CONTINUE WITH QUESTIONNAIRE

D7. Νομική Μορφή της Επιχείρησης (Legal Form of Business)

Ατομική / Ιδιωτική Εταιρεία (Individual/Private Company)

Συνεταιρισμός/Κοινοπραξία (Partnership/Joint Venture)

Περιορισμένης Ευθύνης (Λτδ-) / Ltd

| 1 |

| 2 |

| 3 |

 END. ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΣΕ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ ΚΑΙ ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

INTCODENEW. Κωδικός ερευνητή	_ _ _ _
DATE. Ημερομηνία συνέντευξης	_ _ _ _ _ _ _ _ _
COMPANY-ID. COMPANY ID	_ _ _ _ _ _ _ _ _