

HİZMET SEKTÖRÜ EĞİLİM ARAŞTIRMASI SORU FORMU, 2022

Referans Ay:

Soru formu kodu

İstatistik birim no

KİMLİK ve İLETİŞİM BİLGİLERİ

Yasal Unvanı			
Vergi Kimlik Numarası		Vergi Dairesi Kodu	
Adres			
İl			
İlçe			
Köy			
Mahalle			
Cadde / Sokak			
Dış kapı no		İç kapı no	
Posta kodu			
Adres kodu			
İletişim Bilgileri			
Telefon (Sabit)		Faks	
Telefon (GSM)		e-posta	@
WEB adresi	www.	KEP	@

Araştırmanın Amacı: İşyeri yöneticisinin; iş durumu, hizmetlere olan talep, çalışan sayısı, hizmet fiyatları, faaliyetlerin arttırılabilme durumu, faaliyetleri kısıtlayan faktörler ve yatırım konularında mevcut durum değerlendirmeleri ile gelecek dönem beklentilerini ölçmektir. Araştırma sonuçları, işyerinizin bulunduğu sektörün ekonomik durumunun değerlendirilmesine ve muhtemel değişikliklerin öngörülmesine yardımcı olacak, aynı zamanda Sektörel Güven Endeksleri'nin hesaplanmasına kaynak oluşturacaktır.

Kapsamı: Coğrafi kapsam olarak nüfus büyüklüklerine bakılmaksızın Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde bulunan tüm il ve ilçe merkezleri ile köyler kapsama dahil edilmiştir. Sektörel kapsam Avrupa Topluluğu Ekonomik Faaliyetlerin İstatistiki Sınıflaması NACE Rev. 2 esas olmak üzere hizmet sektörüdür.

Yöntemi: Tabakalı rassal örnekleme yöntemidir.

Gizlilik: Bu bilgiler, sadece istatistiksel çalışmalarda kullanılmak amacıyla toplanmaktadır. Elde edilen bilgilerin gizliliği 5429 Sayılı Kanunun 13. ve 14. maddesi gereği teminat altına alınmıştır. Vereceğiniz bilgiler, idari, adli ve askeri hiçbir organ, makam, merci veya kişiye verilemez, istatistik amacı dışında kullanılamaz ve ispat aracı olamaz.

Bu bilgiler 10.11.2005 tarih ve 5429 sayılı Türkiye İstatistik Kanunu'nun "7., 8., 9. ve 10. maddeleri" uyarınca toplanmaktadır. Soru formunun istenilen zamanda doldurulmaması, eksik veya yanlış cevaplanması durumunda ilgili Kanunun 53.ve 54. maddelerine göre 7 097 (yedibindoksanyedi) TL idari para cezası uygulanır. İdari para cezası ve diğer cezaların uygulanması, istatistiki birimin bilgi verme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

Açıklamalar doğrultusunda soru formunun doğru ve eksiksiz doldurulmasını önemle rica eder, araştırma kapsamında vereceğiniz bilgiler ve işbirliğiniz için teşekkür ederim.

Erhan ÇETİNKAYA
Başkan

BU SORU FORMUNUN EN GEÇ SİZE İLETİLEN TAKVİME GÖRE "HİZMET SEKTÖRÜ AYLIK EĞİLİM ANKETİ WEB UYGULAMASI" İLE İNTERNET ÜZERİNDEN DOLDURULMASI GEREKMEKTEDİR.

Soru formu ile ilgili her türlü sorunuz için bulunduğunuz ilin bağlı olduğu TÜİK Bölge Müdürlüğü'ne başvurabilirsiniz. Bölge Müdürlükleri ve sorumluluk alanına giren iller son sayfada verilmiştir.

Türkiye İstatistik Kurumu
Devlet Mahallesi Necatibey Cad. No: 114 06420 Çankaya/ANKARA
www.tuik.gov.tr

BU SORU FORMU, ÜST DÜZEY YÖNETİCİ TARAFINDAN CEVAPLANDIRILACAKTIR!

Girişimin örnek bilgisinde görünen ana faaliyet kodu

--	--	--	--

- Son 3 ayda işlerinizin durumu nasıl değişti?

İyileşti 1	Aynı kaldı 2	Kötüleşti 3
---------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------
- Son 3 ayda hizmetlerinize olan talep (iş hacminiz) nasıl değişti?

Arttı 1	Aynı kaldı 2	Azaldı 3
------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------
- Gelecek 3 ayda işyerinizin hizmetlerine olan talebin (iş hacminizin) nasıl değişeceğini bekliyorsunuz?

Artacak 1	Aynı kalacak 2	Azalacak 3
--------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------
- İş durumunuzun gelecekteki gelişimini şu an ne derecede tahmin edilir buluyorsunuz?

Tahmin edilmesi 1 kolay	Tahmin edilmesi 2 kısmen kolay	Tahmin edilmesi 3 kısmen zor	Tahmin edilmesi 4 zor
--	---	---	--
- Son 3 ayda işyerinizin toplam çalışan sayısı nasıl değişti?

Arttı 1	Aynı kaldı 2	Azaldı 3
------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------
- Gelecek 3 ayda işyerinizin toplam çalışan sayısının nasıl değişeceğini bekliyorsunuz?

Artacak 1	Aynı kalacak 2	Azalacak 3
--------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------
- Gelecek 3 ayda hizmet fiyatlarınızın nasıl değişeceğini bekliyorsunuz?

Artacak 1	Aynı kalacak 2	Azalacak 3
--------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------
- Hizmetlerinize olan talep artacak olsa, mevcut kaynaklarınızla faaliyetlerinizi artırmanız mümkün olur mu ?

Evet 1	Hayır 2	→ Soru 10'a geçiniz.
-----------------------------	------------------------------	----------------------
- Faaliyetlerinizi hangi oranda artırmanız mümkün olur ?

%		
------------------------	----------------------	----------------------
- Faaliyetlerinizi kısıtlayan faktör var mı? (Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim aylarında cevaplandırılacaktır.)

Var 1	Yok 2	→ Soru 12'e geçiniz.
----------------------------	----------------------------	----------------------
- Şu anda hangi temel faktörler faaliyetlerinizi kısıtlamaktadır? (Birden fazla seçenek işaretlenebilir.) (Ocak, Nisan, Temmuz ve Ekim aylarında cevaplandırılacaktır.)

Talep yetersizliği		1
İşgücü eksikliği		2
Alan ve/veya ekipman eksikliği		3
Finansal sorunlar		4
Diğer faktörler		98
(Belirtiniz.....)		
- Son 12 ay ile karşılaştırıldığında gelecek 12 ayda sabit sermaye yatırımlarınızın nasıl değişeceğini bekliyorsunuz? (Ocak ve Temmuz aylarında cevaplandırılacaktır.)

Artacak 1	Aynı kalacak 2	Azalacak 3
--------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------
- İki yıl önce ile karşılaştırıldığında geçen yılki yatırımlarınız nasıl değişti? (Nisan ayında cevaplandırılacaktır.) (Her bir başlık için bir seçenek işaretlenmelidir)

	1. Arttı	2. Aynı kaldı	3. Azaldı
1. Genel yatırım			
2. Makine ve ekipman			
3. Arazi, bina ve altyapı			
4. Maddi olmayan varlıklar (AR-ge, yazılım, fikri mülkiyet, mesleki eğitim vb.)			
- Geçen yıl ile karşılaştırıldığında bu yılki yatırımlarınız nasıl değişecek? (Nisan ayında cevaplandırılacaktır.) (Her bir başlık için bir seçenek işaretlenmelidir)

	1. Artacak	2. Aynı kalacak	3. Azalacak
1. Genel yatırım			
2. Makine ve ekipman			
3. Arazi, bina ve altyapı			
4. Maddi olmayan varlıklar (AR-ge, yazılım, fikri mülkiyet, mesleki eğitim vb.)			
- Geçen yıl ile karşılaştırıldığında bu yıl yatırımlarınız nasıl değişecek? (Kasım ayında cevaplandırılacaktır.)

Artacak 1	Aynı kalacak 2	Azalacak 3
--------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------
- Bu yıl ile karşılaştırıldığında gelecek yıl yatırımlarınız nasıl değişecek? (Kasım ayında cevaplandırılacaktır.)

Artacak 1	Aynı kalacak 2	Azalacak 3
--------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------
- Bu yıl yapılan yatırımlar ile gelecek yıl için planlanan yatırımlar için aşağıdaki uygun kategori veya kategorileri seçiniz. (Kasım ayında cevaplandırılacaktır.) (Bu yıl ve gelecek yıl için en az bir seçenek işaretlenmelidir.)

	1. Bu yıl için	2. Gelecek yıl için
1. Yatırım yok		
2. Yıpranmış binaların, ekipmanın ve BT(bilgi teknolojileri)'nin değiştirilmesi		
3. Mevcut veya yeni ürünler / hizmetler için kapasitenin artırılması		
4. Süreçleri kolaylaştırmak için tasarlanmış yatırım		
5. Diğer yatırım hedefleri (yasal yükümlülükler, güvenlik vb.)		
- Hangi ana faktörler yatırımınızı teşvik etmektedir? (Kasım ayında cevaplandırılacaktır.) (Bu yıl ve gelecek yıl için en az bir seçenek işaretlenmelidir.)

	1. Bu yıl için	2. Gelecek yıl için
1. Yatırım yok		
2. Talep		
3. Finansal koşullar		
4. Teknik faktörler		
5. Diğer faktörler		

NOTUNUZ:

BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ ADI	SORUMLU OLDUĞU İLLER	TELEFON NO	ADRES
ADANA	ADANA, MERSİN	(322) 4576524	DÖŞEME MAH. TURHAN CEMAL BERİKER BULVARI NO:138 SEYHAN/ADANA
ANKARA	ANKARA	(312) 4819400	ÇANKAYA MAH. HÜSEYİN RAHİMİ SOK. NO:2 06460 ÇANKAYA/ANKARA
ANTALYA	ANTALYA, ISPARTA, BURDUR	(242) 2434560	KIŞLA MAH. 53. SOKAK NO:8 07040 MURATPAŞA/ANTALYA
BALIKESİR	BALIKESİR, ÇANAKKALE	(266) 2441056	ESKİ KUYUMCULAR MAH. ÇANKAYA SOKAK NO:15 110 KARESİ/BALIKESİR
BURSA	BURSA, ESKİŞEHİR, BİLECİK	(224) 3648908	YAVUZ SELİM MAH. ANKARAYOLU CAD. NO:257 16290 YILDIRIM/BURSA
DENİZLİ	DENİZLİ, AYDIN, MUĞLA	(258) 2666522	GÜLTEPE MAH. GÜMÜŞLER BULVARI NO: 231 MERKEZEFENDİ / DENİZLİ
DIYARBAKIR	DIYARBAKIR, ŞANLIURFA	(412) 2281493	İSKENDER PAŞA MAH. İNÖNÜ CAD. NO:65 KAT: 3-4 21300 SUR/DIYARBAKIR
EDİRNE	EDİRNE, TEKİRDAĞ, KIRKLARELİ	(284) 2122865	İSTASYON MAH. SEDİR YAPRAĞI SOK. NO:3 22100 EDİRNE
ERZURUM	ERZURUM, ERZİNCAN, BAYBURT	(442) 2352015	ÜNİVERSİTE MAH. PROF. DR. İHSAN DOĞRAMACI BULVARI NO:9 25050 YAKUTİYE/ ERZURUM
GAZİANTEP	GAZİANTEP, ADIYAMAN, KİLİS	(342) 3369400	ÖĞRETMEVLERİ MAH. GÜNAYDIN SOKAK NO:43 27060 ŞAHİNBEY/GAZİANTEP
HATAY	HATAY, KAHRAMANMARAŞ, OSMANİYE	(326) 2254400	HARAPARASI MAH. 105 SOK. NO:20 MEHMETCEVRİ ÇİVELEK İŞHANI KAT:1 31060 ANTAKYA/HATAY
İSTANBUL	İSTANBUL	(212) 2589296	CİHANNUMA MAH. BARBAROS BULVARI NO:53 34353 BEŞİKTAŞ/İSTANBUL
	İSTANBUL	(216) 4692202	EK HİZMET BİNASI: ZÜMRÜT EVLER MH. URAL SK. A BLOK NO:22 NAS PLAZA 34852 MALTEPE/İSTANBUL
	İSTANBUL	(212) 5800783	EK HİZMET BİNASI: CENNET MAH. YEŞİLOVA YANYOL CAD. NO:108 34290 KÜÇÜKÇEKMECE/İSTANBUL
İZMİR	İZMİR	(232) 4831454	İSMET KAPTAN MAH. 1370. SOKAK NO:38 35230 KONAK/İZMİR
KARS	KARS, AĞRI, IĞDIR, ARDAHAN	(474) 2121168	MERKEZ MAH. DAVUT AKSU CAD. NO:95 36100 MERKEZ/KARS
KASTAMONU	KASTAMONU, ÇANKIRI, SİNOP	(366) 2155093	KUZEYKENT MAH. MİRALAY HALİTBAY CAD. NO:10/D 37100 MERKEZ/KASTAMONU
KAYSERİ	KAYSERİ, SİVAS, YOZGAT	(352) 2334232	GEVHER NESİBE MAH. GÜR SOK. OFİSİM KAYSERİ PLAZA B BLOK NO: 10E 38010 KOCAŞİNE / KAYSERİ
KOCAELİ	KOCAELİ, SAKARYA, DÜZCE, BOLU, YALOVA	(262) 3005601	YENİ VALİLİK YERLEŞKESİ KÖRFEZ MAH. ANKARA KARAYOLU CAD. NO:129 D-E BLOK K-1-2 İZMİT/KOCAELİ
KONYA	KONYA, KARAMAN	(332) 3533078	KONEVİ MAH. VALİ CEMİL KELEŞOĞLU SOK. NO:17 42040 MERAM/KONYA
MALATYA	MALATYA, ELAZIĞ, BİNGÖL, TUNCELİ	(422) 3233041	İKİZCE MAH. ANKARA CAD. NO:33 YEŞİLYURT / MALATYA
MANİSA	MANİSA, AFYONKARAHİSAR, KÜTAHYA, UŞAK	(236) 2325164	PEKER MAH. CUMHURİYET CAD. NO: 15/1 ŞEHZADELER 45020 MANİSA
NEVŞEHİR	NEVŞEHİR, AKSARAY, NIĞDE, KIRIKKALE, KIRŞEHİR	(384) 2128223	RAŞİTBAY MAH. VAİZ OSMAN HOCA BULVARI NO:7 50200 MERKEZ/NEVŞEHİR
SAMSUN	SAMSUN, TOKAT, ÇORUM, AMASYA	(362) 4312508	BELEDİYE EVLERİ MAH. GİRNE SOKAK NO:38 55080 CANIK/SAMSUN
SİİRT	SİİRT, MARDİN, BATMAN, ŞIRNAK	(484) 2234900	KOOPERATİF MAH. HÜKÜMET BLV. NO: 100/A KAT:3/334. MERKEZ / SİİRT
TRABZON	TRABZON, ORDU, GİRESUN, RİZE, ARTVİN, GÜMÜŞHANE	(462) 3215749	İSKENDERPAŞA MAH. ATATÜRK MEYDANI NO:3 61100 ORTAHİSAR/TRABZON
VAN	VAN, MUŞ, BİTLİS, HAKKARİ	(432) 2142511	VALİ MİTHAT BEY MAH. 1435. HASTANE BUL. HANDİL İŞ MERK. NO:19 K: 3-4 İPEKYOLU/ 65100 VAN
ZONGULDAK	ZONGULDAK, KARABÜK, BARTIN	(372) 2537970	MİTHAT PAŞA MAH. BÜLENT ECEVİT CAD. NO:74 MERKEZ / ZONGULDAK

CEVAPLAYICI

Ad Soyad		Cadde /Sokak	
Görevi		Dış kapı no	İç kapı no
İl		Telefon	/
İlçe		Faks	
Köy		e-posta	@
Mahalle		Tarih	/ / / / / / / /
		İmza	

ANKETÖR

Ad Soyad	
TC Kimlik No	
Tarih	/ / / / / / / /
İmza	

KONTROLÖR

Ad Soyad	
TC Kimlik No	
Tarih	/ / / / / / / /
Soru formunu kontrol ettim	
İmza	

HİZMET SEKTÖRÜ EĞİLİM ARAŞTIRMASI CEVAPSİZLIK İZLEME FORMU, 2022

Referans Ay:

Soru formu kodu

İstatistik birim no

KİMLİK ve İLETİŞİM BİLGİLERİ

Bölge Müdürlüğü Adı/Kodu

Yasal Unvanı

Tabela Unvanı

Vergi Kimlik Numarası

Vergi Dairesi Kodu

Adres

İl

Cadde/Sokak

İlçe

Dış kapı no

İç kapı no

Köy

Posta Kodu

Mahalle

Adres Kodu

Anket yapamama nedeni

Birim kapandı

☐ 1

Referans dönemde faal değildi

☐ 2

Birim yetkilisi cevap vermeyi reddetti

☐ 3

Birim bulunamadı

☐ 4

Birim araştırmanın kapsamı dışında

☐ 5

El değiştirdi/Satıldı

☐ 7 → Birimin el değiştirdiği/satıldığı tarih

/ /

Başka bölge müdürlüğüne transfer edildi

☐ 8 → Transfer edildiği bölge kodu

Bilgi verecek kimseye ulaşamadı

☐ 9

Diğer (Belirtiniz.....)

☐ 98

AÇIKLAMA

Adres

Telefon No

e-posta

@

ANKETÖR

Ad Soyad

TC Kimlik No

Tarih

/ /

İmza

KONTROLÖR

Ad Soyad

TC Kimlik No

Tarih

/ /

İmza